



Bilancio Sociale 2023

**Cooperativa Sociale
Solaris**

#siamosolaris

Sommario

1. PREMESSA	3
2. NOTA METODOLOGICA	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	24
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	26
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	26

1. PREMESSA

Con il Bilancio Sociale, arrivato alla quarta edizione, ci proponiamo di dar conto del nostro modo di operare, misurando i risultati raggiunti in relazione ai nostri obiettivi.

Si tratta di un importante momento di verifica e misurazione della ricchezza sociale prodotta e distribuita, la valutazione del contributo sociale raggiunto e la costruzione di uno "stile" d'impresa, attraverso l'identificazione di potenzialità e criticità.

Permette di dare evidenza a tutti gli stakeholder delle attività che svolgiamo, delle modalità e delle motivazioni che muovono il nostro agire, comunicando in modo trasparente la nostra idea di cooperazione sociale.

Siamo consapevoli dell'importanza di "rendere conto" di tutte quelle azioni che contribuiscono a diffondere una cultura della sostenibilità, e che porteranno il mondo della cooperazione sociale ad affrontare i cambiamenti e le innovazioni in atto.

2. NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2023 di Solaris Società Cooperativa Sociale, è stato adottato quale «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

La rendicontazione di sostenibilità è realizzata in conformità con Linee guida di riferimento, con il proposito di fornire alla comunità finanziaria e a tutte le parti interessate un'informativa quanto possibile completa ed esaustiva sulle performance di Solaris.

I tempi di pubblicazione del bilancio sociale sono stati allineati a quelli del bilancio d'esercizio.

Nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale d'Impresa, Solaris pubblica il presente bilancio sociale, riferito all'esercizio 2023, nel giugno 2024.

Il bilancio sociale, dopo il passaggio in Consiglio di Amministrazione, viene messo a disposizione degli interessati nelle seguenti modalità:

- verso l'esterno con la pubblicazione sul sito internet (www.coop-solaris.it) e la disponibilità di copie cartacee a beneficio dei portatori di interesse, ed in particolare ai Committenti;
- verso l'interno ai soci, per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea e nel corso dell'anno.

Obiettivi principali

Gli obiettivi che Solaris si propone, con la pubblicazione del bilancio sociale sono i seguenti:

- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività di Solaris, anche sotto il profilo etico-sociale, per ampliare e migliorare le conoscenze dei portatori di interesse (stakeholder);
- fornire un quadro complessivo della sua performance, avviando un processo interattivo di comunicazione sociale con gli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti da Solaris;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che Solaris si impegna a perseguire;
- far conoscere il valore aggiunto creato;
- fornire indicazioni sulle relazioni fra Solaris e il territorio nel quale questo opera.

Il bilancio sociale è stato impostato tenendo conto delle più recenti indicazioni normative e delle prassi consolidate.

Gli standard assunti a riferimento sono:

- linee guida per la redazione del bilancio degli enti del Terzo Settore pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019, il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019;

I principi seguiti per la redazione del bilancio sociale sono quelli indicati dal Decreto:

rilevanza delle informazioni, completezza dei dati esposti, trasparenza nel trattamento dei dati, neutralità per l'analisi situazionale, competenza di periodo, comparabilità delle informazioni, chiarezza rispetto ai risultati, veridicità e verificabilità dell'indagine, attendibilità dei dati, autonomia delle terze parti nel rispondere ai quesiti posti.

Questo Bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea in data 23/05/2023 all'unanimità dei presenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	SOLARIS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00161820287
Partita IVA	00161820287
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA COL. MOSCHIN N. 3 - 35143 - PADOVA (PD) - PADOVA (PD) Centro Diurno ANTARES: via Col Moschin, 3 – 35143 - Padova (PD)
Indirizzi sedi operative	Centro Diurno IL NODO: via Mameli, 7 – 35020 – Albignasego (PD) Centro Diurno LA TENDA: via Diocleziana, 4 – 35136 – Montegrotto T. (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A125757
Telefono	049/8629001
Sito Web	www.coop-solaris.it
Email	amministrazione@coop-solaris.it
Pec	solaris@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Solaris opera nella Provincia di Padova; i 3 centri diurni per persone con disabilità hanno sede nei comuni di Padova, Albignasego e Montegrotto Terme. Gli utenti, beneficiari dei servizi, provengono da diversi comuni della provincia, secondo la seguente distribuzione:

Comune	n° utenti	
Albignasego	15	PD zona sud 55,32
Maserà di Padova	6	
Casalserugo	2	
Ponte San Nicolò	1	
Cartura	1	
Legnaro	1	
Padova	9	PD zona centrale 23,40
Selvazzano Dentro	1	
Limena	1	
Montegrotto Terme	5	PD zona termale 21,28
Abano Terme	2	
Torreglia	2	
Teolo	1	
TOT	47	



Valori e finalità perseguite

Vision

Vogliamo essere risorsa per una società in cui le differenze diventano valore e costruire reti per una cultura più inclusiva.

Mission

Proponiamo servizi per persone con disabilità nella provincia di Padova.

Offriamo percorsi finalizzati alla realizzazione di un progetto di vita della persona, valorizziamo la sua unicità, le sue esigenze, capacità e desideri, assieme alla famiglia.

Promuoviamo inclusione, connessioni con le comunità, occasioni di partecipazione e crescita collettiva.

Diamo valore alle competenze, alla professionalità e alla formazione delle persone che lavorano con noi.

Vogliamo essere promotori di innovazione, con servizi sempre più rispondenti alle aspettative e ai cambiamenti.

I nostri soci, i lavoratori, le famiglie e i volontari, condividendo i valori della cooperativa, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi e delle finalità di Solaris.

La politica della Cooperativa Solaris ha come principali obiettivi:

Identità e senso di appartenenza

La Cooperativa, per realizzare la propria missione, si attiva affinché all'interno della base sociale siano presenti le diverse categorie di soci, perseguendo il progetto di un'impresa che risponde a più "*portatori di interesse*" (Multi-stakeholders) organizzandosi ed operando per aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza. Quest'impegno è supportato da specifici progetti d'informazione e formazione, da una costante attenzione agli aspetti comunicativi e dall'attivazione di progetti trasversali che coinvolgono personale e utenti dei tre diversi centri diurni.

Centralità dell'utente e della famiglia

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona inserita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

Integrazione con il territorio

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-educative, la Cooperativa Solaris ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori educativi presenti nella comunità: la scuola, le parrocchie, le associazioni, il mondo dello sport e della cultura. Ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

Attenzione rivolta alle risorse umane

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento del personale, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

Particolare attenzione è posta inoltre a:

- **Formazione:** la cooperativa pianifica percorsi formativi su livelli differenziati ed erogati in modo tale che i contenuti siano, da un lato adeguati alle attività realmente svolte e,

dall'altro, funzionali ad una crescita delle risorse umane in termini professionali, di adesione alla "mission" e di condivisione della cultura della cooperazione sociale (cfr. art. 1 L. 381/91).

- Sicurezza: la sicurezza dei lavoratori è uno degli aspetti che qualificano le modalità di lavoro in Solaris. La cooperativa infatti, in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini informativi, formativi ed organizzativi si adopera affinché il lavoratore sia effettivo protagonista e motore di miglioramento, oltre che destinatario. Inoltre la formazione e l'informazione sono strutturate in modo tale da portare il lavoratore alla consapevolezza della responsabilità personale nella maturazione delle scelte operative nell'ambito della disciplina in materia.

Attenzione al volontariato

Nelle politiche centrate sulla valorizzazione dei portatori di interesse all'interno della cooperativa, il volontariato è sostenuto e promosso come uno dei valori fondanti dell'impresa sociale. Tale promozione avviene anche attraverso il sostegno dell'associazione di volontariato "La Tenda" alla quale sono delegate anche funzioni di formazione e di valorizzazione del volontariato. Tale associazione, sorta nel 1982, ha fondato il Centro di Montegrotto poi gestito fino al 2006, anno in cui è subentrata nella gestione la Cooperativa Solaris.

Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio SGQ la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme: "Q.Re.S. Network – Qualità consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà) che vede coinvolti, in qualità di partners, il Consorzio Veneto Insieme (al quale la Cooperativa Solaris aderisce) e il Consorzio Sol. Co. Verona tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi. Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

la Cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative:

- La gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché l'organizzazione di attività assistenziali, riabilitative, culturali, ricreative e sportive a favore di portatori di handicap fisici, psichici, o portatori di altri disagi sociali e delle loro famiglie;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione e di animazione;
- Servizi domiciliari di assistenza socio- sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o alte strutture di accoglienza;
- La gestione anche per conto terzi, di attività produttive, commerciali e di servizi ai soli fini educativi e terapeutici attraverso la conduzione di centri di lavoro finalizzati all'avviamento lavorativo dei soggetti disabili.

- La gestione di attività di formazione, di servizi di consulenza, e di iniziative anche promozionali che concorrono al raggiungimento degli scopi sociali;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- Attività di promozione e rivendicazione di impegno da parte delle istituzioni, a favore delle persone deboli e svantaggiate, per l'esigibilità dei loro diritti;
- La collaborazione con le forze economiche, produttive e sociali incluse le cooperative sociali finalizzate all'inserimento lavorativo, affinché inseriscano nei propri organici persone con iniziali difficoltà che abbiano espresso capacità professionali apprezzabili, anche se limitate, nell'ambito di percorsi formativi messi in atto dalla cooperativa.
- Servizio di trasporto di persone con difficoltà nell'ambito dei servizi erogati.

Le attività di cui al presente oggetto sociale sono svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
Confcooperative	1989
Q.Re.S. Network - Qualità Consorziata	2012
PSNW - Patto per lo Sviluppo di un Nuovo Welfare	2018

ConSORZI e altre partecipazioni

Denominazione	Quota (valore nominale)
Consorzio Veneto Insieme	18.221,00
Confcooperative	25,82
Banca Annia (Ex BCC Cartura)	547,40

Contesto di riferimento

SOLARIS società cooperativa sociale nasce nel 2005 dall'unione di tre diverse realtà accomunate dallo scopo di rispondere ai bisogni di persone con disabilità e delle loro famiglie.

Attualmente gestisce il centro diurno Antares a Padova, il centro diurno Il Nodo ad Albignasego e il centro diurno La Tenda a Montegrotto.

Finalità principale comune ai tre Centri Diurni è la salvaguardia e la promozione del miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità in una prospettiva che tenga presente il bene-essere nell'arco di vita della persona.

Le attività dei tre centri diurni fanno riferimento al Progetto Personalizzato che, sulla base della specificità ed unicità della persona con disabilità, si pone l'obiettivo di valorizzare le potenzialità del soggetto.

Nei centri diurni vengono proposte e ricercate attività e collaborazioni esterne al fine di favorire e mantenere lo sviluppo delle autonomie personali, le relazioni interpersonali, sociali e culturali in rapporto all'ambiente di vita della persona. La personalizzazione del progetto individuale, il coinvolgimento dei familiari e la collaborazione con le comunità territoriali sono riferimenti prioritari nelle proposte dei servizi.

La cooperativa inoltre collabora con altre cooperative al fine di massimizzare le progettualità in rete e offrire servizi sempre più rispondenti alle esigenze delle persone con disabilità.

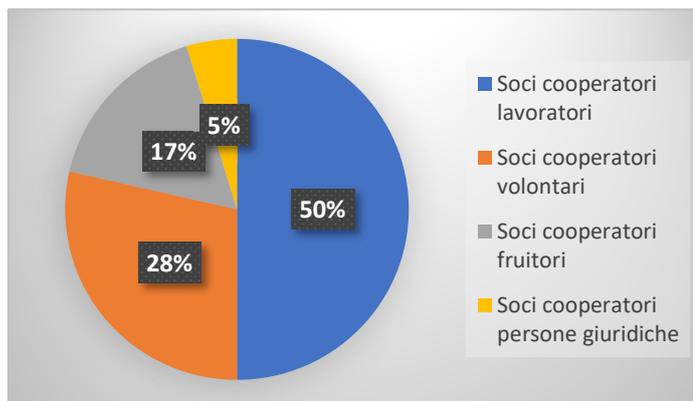
Storia dell'organizzazione



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
12	Soci cooperatori volontari
7	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche

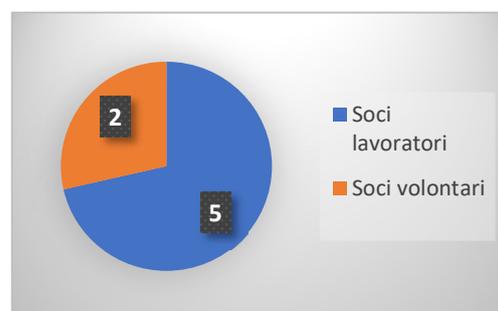
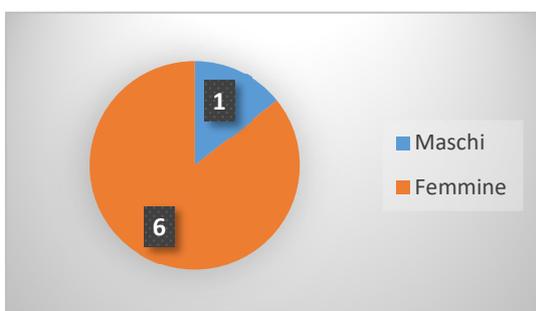


Anche se previsti dallo Statuto ad oggi non sono presenti soci sovventori e finanziatori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il CDA:

Nome e Cognome	Età	N.mandati	Carica ricoperta
Alessandra Bordin	55	4	Presidente
Elisabetta Varliero	48	5	Vice Presidente
Anna Curtarello	45	4	Componente
Andrea Gasparini	49	4	Componente
Elisabetta Pantano	58	3	Componente
Laura Monni	42	2	Componente
Silvia Petretto	43	2	Componente



Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2023 è stato nominato dall'Assemblea dei soci del 25/05/2023. Il mandato è di tre anni.

Il presidente e il vicepresidente sono stati nominati dal Consiglio di Amministrazione nella sua prima seduta successiva alla nomina, in data 25/05/2023.

Nel corso del 2023 si sono tenuti n. 07 consigli di amministrazione, con una partecipazione media del 94%. Sono stati erogati gettoni di presenza per un importo pari a 2.300,00 €.

L' organo di controllo

È presente, quale organo di controllo, il collegio sindacale, nominato dall'assemblea dei soci del 25/05/2023, con periodo di mandato esercizi 2023-2025.

Il collegio sindacale svolge anche la funzione di revisione legale.

Il collegio sindacale è composto da:

- Paolo Bolzonella - Presidente del collegio sindacale, compenso 4.200,00€/anno oltre ad iva e accessori di legge
- Emanuele Ceccato - Sindaco, compenso 2.800,00 €/anno oltre ad iva e accessori di legge
- Antonio Malatrasi - Sindaco, compenso 2.800,00 €/anno oltre ad iva e accessori di legge

Sono stati nominati quali sindaci supplenti:

- Stefano Balsano - Sindaco supplente, nessun compenso
- Agostino Mechini - Sindaco supplente, nessun compenso.

I compensi spettanti al Collegio Sindacale per ciascun esercizio del mandato sono stati deliberati dall'assemblea dei soci e sono da considerarsi al netto dei contributi previdenziali.

Non si registrano incompatibilità alla carica, ai sensi dell'art. 2399 codice civile.

Partecipazione dei soci

Assemblee

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria dei soci	24/05/2018	1.Approvazione del bilancio di esercizio 2017 e delle relazioni accompagnatorie; 2.Elezione nuovo consigliere del Consiglio di Amministrazione a seguito delle dimissioni di un consigliere 3.Approvazione dopo le modifiche al regolamento prestito soci 4.Approvazione dopo le modifiche al regolamento interno legge 142/2001 5.Varie ed eventuali.	73,17%	20,00%
2019	Ordinaria dei soci	20/05/2019	1.Approvazione del bilancio di esercizio 2018 e delle relazioni accompagnatorie; 2.Approvazione della Mission della cooperativa 3.Varie ed eventuali.	77,27%	23,52%

2019	Ordinaria dei soci	13/12/2019	1.Nomina collegio sindacale 2.Varie ed eventuali.	63,63%	39,28%
2020	Ordinaria dei soci	23/07/2020	1.Approvazione del bilancio di esercizio 2019 e delle relazioni accompagnatorie; 2.Nomina del Consiglio di Amministrazione; 3.Determinazione compenso al Consiglio di Amministrazione; 4.Varie ed eventuali.	75,00%	21,21%
2021	Ordinaria dei soci	22/07/2021	1. Approvazione del bilancio di esercizio 2020 e delle relazioni accompagnatorie; 2.Approvazione del bilancio sociale 3.Ratifica incarico al collegio sindacale della revisione contabile 4.Varie ed eventuali.	60,67%	20,00%
2022	Ordinaria dei soci	26/05/2022	1.Approvazione del bilancio di esercizio 2021 e delle relazioni accompagnatorie; 2.Approvazione del bilancio sociale 3.Nomina del Collegio Sindacale o Revisore Unico 4.Lettura del verbale di revisione effettuato da Confcooperative 5.Varie ed eventuali	60,97%	28,00%
2023	Ordinaria dei soci	25/05/2023	1.Approvazione del bilancio di esercizio 2022 e delle relazioni accompagnatorie; 2.Approvazione del bilancio sociale 3.Nomina del Consiglio di Amministrazione; 4.Determinazione compenso al Consiglio di Amministrazione 5.Nomina del Collegio Sindacale e relativo compenso 6.Lettura del verbale di revisione effettuato da Confcooperative 7.Approvazione modifiche regolamento prestito soci 8.Varie ed eventuali	63,15 %	27,58 %

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa Solaris e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di Solaris non prevede il voto plurimo.

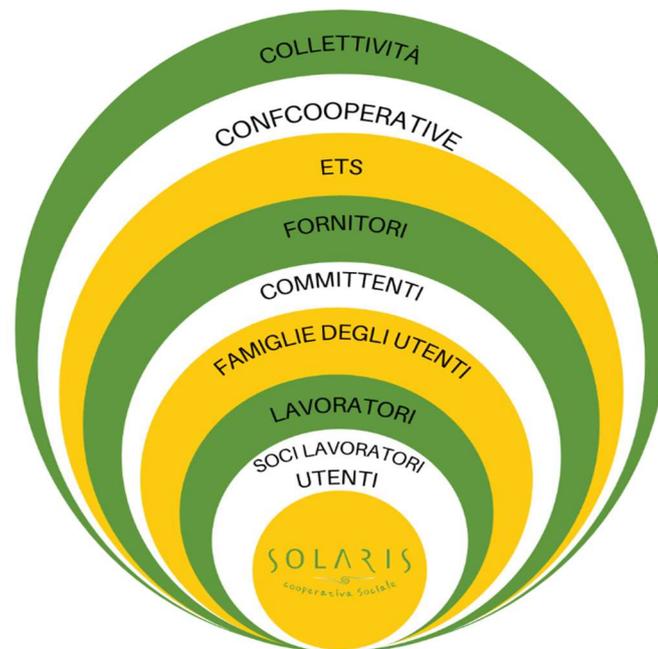
Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio Solaris ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

- riunioni con i familiari (3)
- riunioni con i lavoratori (2)

Nel corso del 2023 si è potuto riprendere alcune attività, tradizionalmente organizzate dalla cooperativa, che erano state sospese a causa della pandemia e delle conseguenti restrizioni; sono stati realizzati infatti momenti ludici e conviviali che, nell'informalità, favoriscono il dialogo e lo scambio di idee.

Mappatura dei principali stakeholder



Rilevazione della soddisfazione

Nel 2022/2023 Solaris ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie rispetto al Centro diurno promossa dalla rete Linkedis, alla quale Solaris aderisce.

Questionario autosomministrato

Lo strumento di rilevazione

Le tematiche indagate

- Caratteristiche socio-demografiche e di frequenza al centro diurno
- Organizzazione del Centro Diurno
- Spazi interni del Centro Diurno
- Le attività
- Comunicazione del Centro Diurno
- Personale
- Coinvolgimento della famiglia
- Benessere della persona con disabilità
- Caratteristiche del rispondente al questionario
- Gestione dell'emergenza COVID-19

LINKEDIS
La Rete dei Servizi per le Persone con Disabilità

Il questionario somministrato nell'autunno 2022, è stato compilato da 37 famiglie (Antares 12, Tenda 10, Nodo 17) e fa emergere una sostanziale continuità con la rilevazione dalle 2020 e nella comparazione con gli altri enti. Tenendo conto la scala di valutazione da 1 a 5, sono emersi pochi valori al di sotto del 3.5 e si è tenuto conto anche di valori sotto il 4 immaginando che rappresentino comunque un segnale.

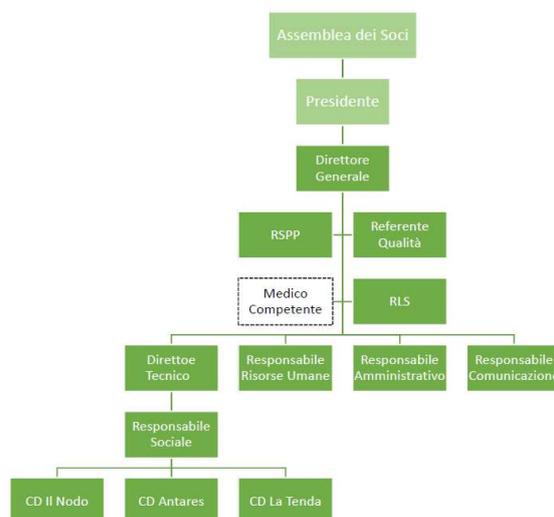
I punteggi inferiori (3,6 e 3,7) sono relativi agli item legati alla percezione del coinvolgimento dell'utente nella scelta delle attività. Il familiare spesso ritiene che il proprio figlio/fratello non abbia possibilità di partecipare alle scelte, di manifestare il proprio interesse, di dire la sua opinione. Quando però si entra nel merito con le famiglie e si spiega che è possibile chiedere e tener conto delle preferenze e del pensiero della persona, per quanto è in grado di esprimere, e che il genitore stesso sa quando il figlio gradisce o meno una cosa, una situazione, allora convergono sulla possibilità di coinvolgere il figlio e comprendono meglio il senso della domanda. Comunque si registra un miglioramento rispetto ai due item che nella precedente rilevazione avevano riportato valori un po' inferiori. Resta sempre importante spiegare, entrare nel merito anche durante i colloqui per creare cultura rispetto a questo aspetto. Tale criticità è emersa anche nel confronto con gli altri enti.

Rispetto al coinvolgimento delle famiglie emerge che le famiglie si sentono coinvolte. C'è consapevolezza del fatto che qualcuno partecipa meno di quanto potrebbe.

Per concludere i risultati mediamente mostrano una adesione soddisfatta dei familiari.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

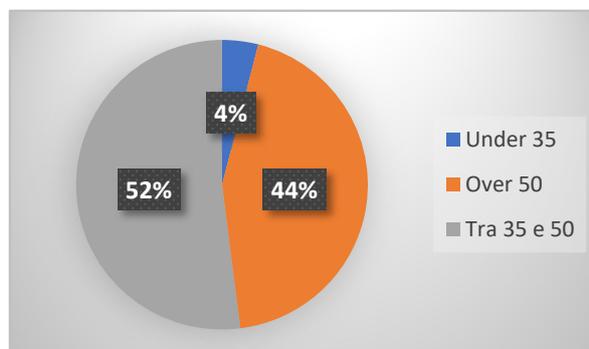
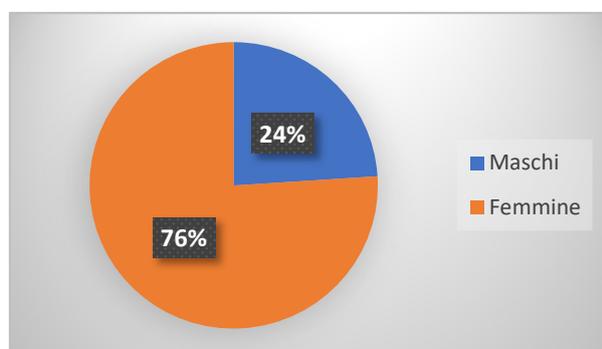
Organigramma al 31/12/2023



Tipologie, consistenza e composizione del personale

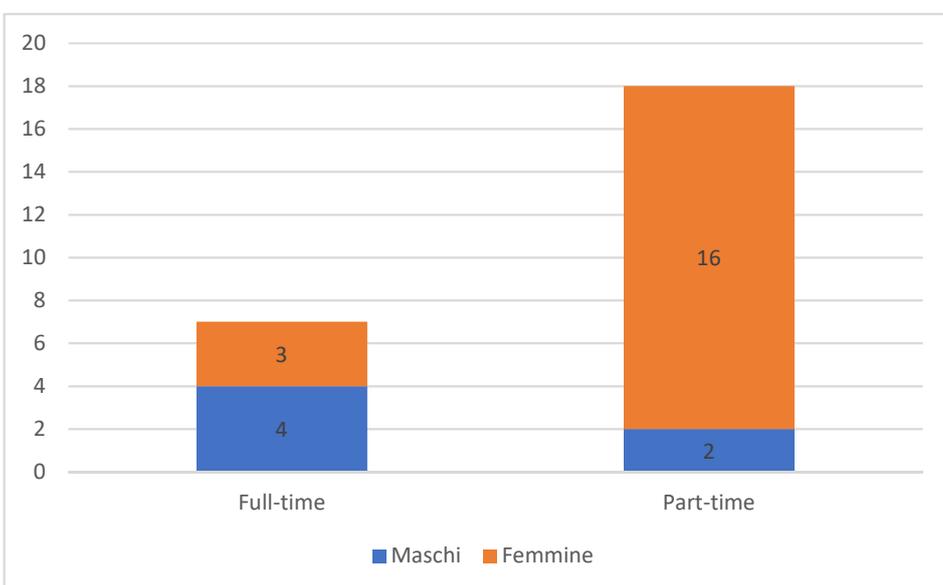
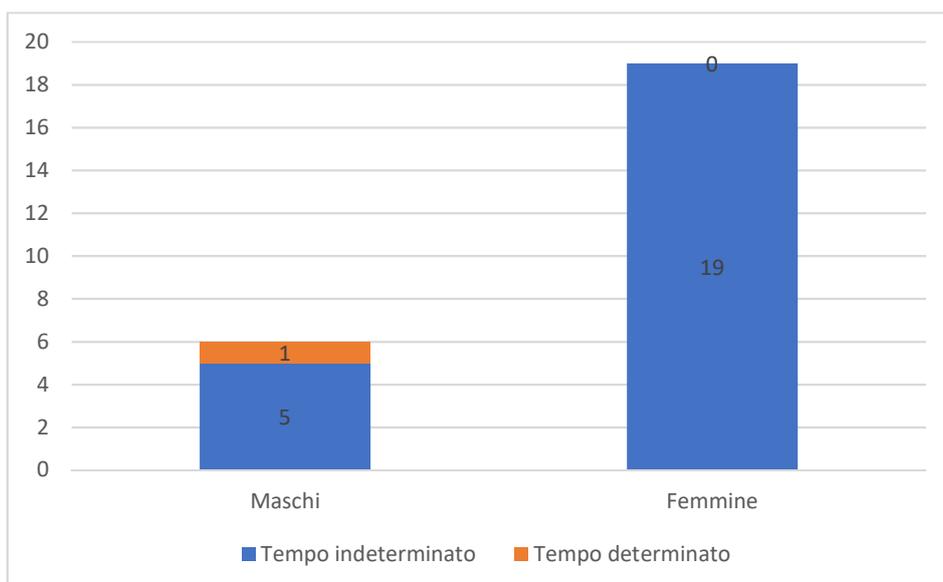
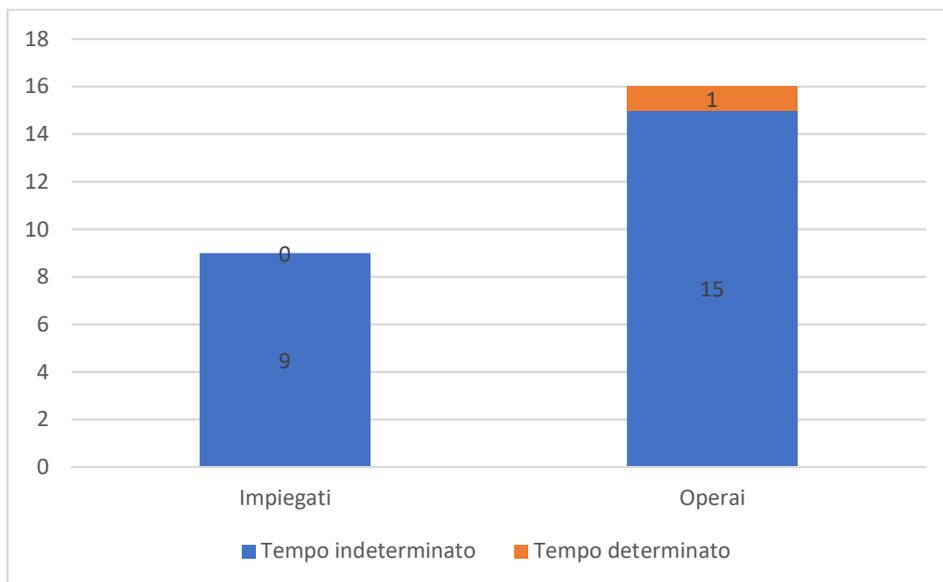
Totale numero dipendenti: **25**

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali**



Nell'anno di riferimento si registra una cessazione e una assunzione; due stabilizzazioni.

Composizione del personale per inquadramento, tipologia contrattuale e flessibilità



Composizione del personale per anzianità aziendale:



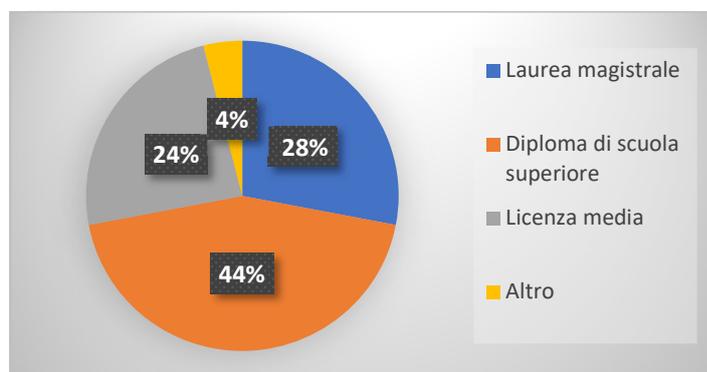
Tipologia personale occupato

N. dipendenti	Profili
1	Direttore generale
1	Direttore tecnico
4	Responsabile di area
1	Impiegato amministrativo
6	Educatori
16	Operatori Socio-Sanitari (OSS)
1	Ausiliario
1	Autista/ausiliario

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

1,7

Livello di istruzione del personale occupato



Tirocini, stage e Operatori in Servizio Civile

Nel corso del 2023 Solaris ha ospitato 23 tirocini fra PCTO, tirocini OSS e tirocini universitari e 2 volontari in Servizio Civile. Sono inoltre stati ripresi i contatti per gli inserimenti relativi ai lavori di pubblica utilità. Nel 2023 si è attivato un percorso di lpu per 80 ore.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Costi sostenuti
210	Supervisione delle equipe e dei casi	20	10,5	6.216,00
84	Solaris: Valori, Vision, Mission	21	4	1.672,00
76	Analisi dei bisogni formativi	19	4	1.528,00
24	Che ci faccio qui? Cos'è l'autismo, spettro e neuro diversità. Esempificazioni pratiche	6	4	432,00
69	obiettivi 2023- esito questionario famigliari- visione e mission restituzione	23	3	1.332,00
4,5	leadership, emozioni e comunicazione: Come gestire sé stessi e i propri collaboratori	3	1,5	188,00
8	gestire l'aggressività nei contesti dei servizi sociali	2	4	160,00
16	Progettazione personale a partire dall'approccio alla qualità di vita	2	8	480,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Formazione Preposto	1	8	Obbl.	219,00
22	Corso sicurezza rischi specifici	4	5,5	Obbl.	621,00
3	Formazione in materia HACCP	1	3	Obbl.	94,00
16	Formazione Antincendio	2	8	Obbl.	438,00
288	Primo Soccorso	24	12	Obbl.	6.264,00
4	Formazione di PARTE GENERALE per tutti i lavoratori	1	4	Obbl.	117,00
4	Aggiornamento RLS	1	4	Obbl.	117,00

Nel corso del 2023 l'investimento per la formazione è stato pari a € 19.878,00 (costi diretti e indiretti)

Inoltre le Referenti di Centro hanno partecipato a 6 incontri con la Dott.ssa Claudia Filippi per un totale di 10,5 ore. Gli argomenti principali hanno riguardato:

- Processo di valutazione delle competenze: analisi e miglioramento dello strumento di autovalutazione,
- Gestione del gruppo di lavoro: a partire da situazione critiche nell'équipe o da difficoltà portate

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensione di Valore	OBIETTIVI e ATTIVITA'2023 E RISULTATI RAGGIUNTI
<p>Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi e relazione con la comunità</p>	<p>Aumentare i ricavi del negozio FabbricArte, cercando di raggiungere l'equilibrio tra costi e ricavi.</p> <p>Nel corso del 2023 si è cercato di migliorare la qualità dei manufatti per renderli più appetibili, realizzando prototipi e sperimentazioni e concentrando la produzione di ciò che incontrava maggiormente le richieste dei clienti. Si è inoltre lavorato sulla comunicazione e sul marketing per aumentare la visibilità sociale del progetto.</p> <p>Esito: è stato sostanzialmente raggiunto il pareggio costi/ricavi.</p> <hr/> <p>Rafforzare le intese di rete in particolare con la cooperativa Nuova Idea.</p> <p>Diversificare le commesse di lavoro</p> <p>Nel corso dell'anno sono state attivate due progettualità specifiche in sinergia con la cooperativa Nuova Idea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centri Ricreativi Estivi (CRE) - "Tutti inclusi" <p>Per il dettaglio si veda la successiva descrizione.</p>
<p>Coinvolgimento del personale e miglioramento del clima di lavoro</p>	<p>Completare il sistema di definizione, valutazione e valorizzazione delle competenze</p> <p>Dopo la prima fase in cui sono state predisposte le schede per la valutazione delle competenze per il ruolo di referente di centro e educatore, si è passati alla predisposizione delle schede per la valutazione del ruolo operatore. Per entrambi i profili sono state compilate e sono stati fatti i colloqui di confronto.</p>
<p>Relazioni con la comunità, sviluppo territoriale tecnologico</p>	<p>Migliorare la Comunicazione esterna</p> <p>Nel corso del 2023 è stato attivato il profilo Instagram della cooperativa: nell'anno con la pagina FB sono state raggiunte 15.156 persone e con il profilo Instagram 1.737.</p>
<p>Governance democratica e inclusiva</p>	<p>Stesura della vision e ridefinizione della mission della cooperativa</p> <p>Tutti i soci lavoratori e una parte delle altre categorie di soci sono stati coinvolti in una attività che ha portato all'elaborazione della vision e alla riscrittura della mission, con una formulazione più aggiornata e più vicina all'attuale approccio dei servizi per le persone con disabilità.</p>

Servizi

I servizi socio sanitari ed educativi semiresidenziali per persone con disabilità

I servizi sono stati erogati nei **3 Centri Diurni** gestiti dalla cooperativa a favore dei complessivi **47 utenti ospitati**, primi beneficiari dei servizi stessi.

Per ciascun utente inserito sono state previste specifiche attività e programmi per:

- sviluppare e mantenere le autonomie personali e sociali
- sostenere abilità cognitive, occupazionali, psicomotorie
- favorire e sviluppare relazioni interpersonali

Per ciascun utente è stato aggiornato Progetto Individualizzato per rispondere in maniera diversificata alle esigenze di ciascuno, proponendosi di offrire risposte:

- di tipo assistenziale, per garantire la cura della persona e sostenere alcune abilità relative all'autonomia personale
- di tipo educativo, per mantenere e migliorare le abilità sociali e di autonomia individuale nei diversi contesti di vita
- di tipo occupazionale, impegnando gli utenti in modo significativo, scegliendo attività che portino ad un risultato visibile, facendo sentire la persona efficace nel realizzare un lavoro concreto, utile ed interessante, in un'ottica che persegua una visione di sé e un'identità adulta
- di tipo socializzante, per favorire lo sviluppo di relazioni significative, nell'ambiente quotidiano, in famiglia, nel territorio.

Nel 2023 si è potuto riprendere alcune attività che erano state interrotte causa covid.

Sono state riattivate alcune attività all'esterno, sono ripresi alcuni contatti per attività alle sagre, alle scuole, in collaborazioni con altri enti del territorio.

I volontari hanno ripreso ad essere presenti anche alle attività al centro, sempre nel rispetto delle prescrizioni, e sono stati riattivati i tirocini sia con le scuole superiori sia con gli enti di formazione degli operatori socio sanitari, e anche i lavoratori di pubblica utilità.

Solaris ha partecipato attivamente al tavolo dell'inclusione con il Comune di Albignasego, e ha contribuito alla settimana dell'inclusione con la gestione di alcune attività.

Nel territorio del Comune di Montegrotto Solaris ha partecipato alla sagra a giugno, alla festa delle associazioni a settembre e al mercatino di natale in parrocchia a dicembre.

Nel 2023 abbiamo sperimentato due nuove progettualità: Tutti Inclusi e Centri Ricreativi Estivi.

Il progetto Tutti Inclusi è un progetto di Turismo Inclusivo finalizzato a rendere accessibili e fruibili, anche a persone con disabilità e ingenerale a chiunque, luoghi, eventi, servizi e situazioni, nel contesto del bacino termale euganeo.

Il progetto si è concretizzato attraverso la progettazione, realizzazione implementazione e continuo aggiornamento di una piattaforma web per accedere alle attività del progetto, alle attrezzature, alla guida ai punti accessibili, ai servizi di accompagnamento relativamente al bacino termale euganeo.

Sono state acquistate 4 bici fruibili da persone con disabilità. Nello specifico tre bici a tre ruote per favorire le persone con disabilità cognitive, problemi di equilibrio ma capacità motoria e un tandem per favorire persone con difficoltà visive o minore capacità motoria.

Sono stati realizzati 25 eventi su 11 comuni nei territori afferenti ai 16 comuni dell'ODG dell'anello ciclabile della E2.

Agli eventi si sono iscritte 190 persone con disabilità di vario tipo, anche grave, che hanno richiesto personale di assistenza e accompagnamento dedicato.

Il progetto CRE è stato realizzato in stretta collaborazione con la Cooperativa Nuova Idea la quale, avendo già esperienza negli anni passati, ha gestito la pianificazione, i contatti con le famiglie la raccolta delle adesioni. Solaris ha partecipato ai colloqui e alla predisposizione delle attività e ha messo a disposizione spazi, attrezzature e personale. I centri estivi si sono tenuti nel mese di luglio e nella seconda metà di agosto e complessivamente ne hanno usufruito 7 persone di età compresa fra i 15 e i 19 anni.

Il piano della formazione 2023 non si è portato completamente a compimento poiché, quanto era stato proposto da Irecoop in continuità con il percorso di Connessioni non è stato avviato.

Comunque numerose sono state le attività formative proposte; accanto alla formazione obbligatorie, sono state proposte ai lavoratori percorsi formativi coerenti con gli obiettivi della cooperativa e con le esigenze di miglioramento delle competenze espresse dai lavoratori.

Con la dott.ssa Claudia Filippi sono proseguite le attività di supporto al ruolo soprattutto per le Referenti di Centro.

Confermata l'attività di supervisione alle equipe che anche nel 2023 ha visto impegnate circa 200 ore complessivamente con tematiche prevalentemente di analisi di casi specifici ma anche con argomenti relativi alla gestione delle dinamiche di gruppo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	873.182,03	900.839,44	824.176,15
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	39.814,29	--	--
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	8.432,95	11.075,72	10.362,20
Ricavi da Privati-Imprese	5.275,61	1.409,10	1.160,32
Ricavi da Privati-Non Profit	--	--	--
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.700,04	6.583,33	--
Ricavi da altri	235,00	8.739,20	5.311,49
Contributi pubblici	--	3.396,15	5.000,00
Contributi privati	15.871,30	13.128,70	4.284,00

Patrimonio

	2023	2022	2021
Capitale sociale	65.375,00	65.225,00	72.550,00
Totale riserve	429.108,72	422.031,35	442.639,14
Utile/perdita dell'esercizio	36.635,41	7.296,00	-18.795,49
Totale Patrimonio netto	531.119,00	494.553,00	496.703,00

Capitale Sociale

	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	64.650,00	64.600,00	71.800,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	--	--	--
capitale versato da soci persone giuridiche	150,00	150,00	150,00
capitale versato da soci operatori fruitori	175,00	225,00	225,00
capitale versato da soci operatori volontari	400,00	250,00	350,00 €

Valore della produzione

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	967.111,00	990.063,00	874.257,00

Costo del lavoro

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	613.172,00	630.245,00	615.291,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	--	--	--
Peso su totale valore di produzione	65,27%	63,65%	70,37 %

Conto economico, altri dati significativi

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	36.635,41	7.296,00	- 18.795,49
Ristorni a Conto Economico	--	--	--
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	38.117,00	16.844,00	(13.201,00)

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2023

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	--	7.564,57 €	7.564,57 €
Prestazioni di servizio	--	8.432,95 €	8.432,95 €
Lavorazione conto terzi	--	3.411,04 €	3.411,04 €
Rette utenti	873.182,03 €	--	873.182,03 €
Altri ricavi	39.814,29 €	235,00 €	40.049,29 €
Contributi e offerte	--	15.871,30 €	15.871,30 €
Grants e progettazione	--	--	--
Altro	--	--	--

Attività di raccolta fondi

La cooperativa Solaris, in quanto Onlus è ammessa al beneficio del 5 per mille dell'IRPEF; i fondi raccolti con il 5 per mille sono destinati a progettualità inclusive e di integrazione con il territorio.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Strumenti di comunicazione di Solaris Cooperativa Sociale

I principali canali di comunicazione di Solaris:

Pagina Facebook – Cooperativa Solaris

Profilo Instagram

Sito web – www.coop-solaris.it

Certificazione ISO 9001



Solaris dal 2012 adotta un Sistema di Gestione per la Qualità certificato relativamente ai servizi socio sanitari ed educativi semiresidenziali per persone con disabilità.

N. Certificato: 24142/00/S-10

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che in Solaris l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



Via Col Moschin 3, Padova

Tel: 0498809465

info@coop-solaris.it

CF 00161820287

www.coop-solaris.it